

## **Einwilligungserklärungen zum Unfallmeldedienst**

### **nach der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)**

#### **Standortdaten**

Damit wir Ihnen im Ereignisfall im Rahmen der vom Unfallmeldedienst (UMD) angebotenen Funktionalitäten helfen können, muss Ihr Mobiltelefon auf Ihre Standortdaten zugreifen, die über GPS-Koordinaten, Funkzelleninformationen sowie Daten über umliegende WLAN-Funknetze ermittelt werden. Wie die Standortermittlung technisch funktioniert, erfahren Sie in der Datenschutzerklärung für den Unfallmeldedienst.

Für die Durchführung des UMD setzen wir folgende Dienstleister als Unterauftragnehmer ein;

- die GDV Dienstleistungs-GmbH, Glockengießerwall 1, 20095 Hamburg
- Deutsche Assistance Service GmbH, Hansaallee 199, 40549 Düsseldorf

Wir führen eine fortlaufend aktualisierte Dienstleister-Liste unter Angabe der übertragenen Aufgaben. Die zurzeit gültige Liste kann im Internet unter [www.provinzial-online.de/Datenschutz](http://www.provinzial-online.de/Datenschutz) eingesehen werden. Auf Wunsch schicken wir Ihnen gerne einen Ausdruck der Liste mit der Post zu. Bitte wenden Sie sich

als Kunden der Westfälischen Provinzial Versicherung AG an:

Telefon 0251/219-9970

wp-service@provinzial.de

als Kunden der Provinzial Nord Brandkasse AG an:

Telefon 0431/603-9970

service@provinzial.de-

#### **Ich willige ein, dass**

**die Westfälische Provinzial Versicherung AG / die Provinzial Nord Brandkasse AG den Standort des von mir genutzten Mobiltelefons zum Zwecke der Durchführung des Unfallmeldedienstes verarbeiten darf.**

#### **Gesundheitsdaten**

In diesem Zusammenhang können wir auch Informationen zu Ihrem Gesundheitszustand erhalten (etwa wenn Sie verletzt sind und dies telefonisch mitteilen). Die GDV Dienstleistungs-GmbH sowie die Deutsche Assistance Service GmbH die vertraglich auf die Einhaltung der Vorschriften über den Datenschutz und die Datensicherheit verpflichtet sind, verarbeiten auch diese Informationen zur Veranlassung von erforderlichen Hilfsmaßnahmen mit besonderer Sorgfalt.

Für die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten, einschließlich der Übermittlung an die zuständige Rettungsleitstelle benötigen wir Ihre Einwilligung.

**Mir ist bewusst, dass im Rahmen der Nutzung des UMD in einem Ereignisfall oder durch meine Mitteilung während einer Sprachverbindung, Angaben zu meiner Gesundheit erhoben und an Dritte übermittelt werden. Ich willige ein, dass die Westfälische Provinzial Versicherung AG / die Provinzial Nord Brandkasse die von mir im Rahmen der Nutzung des UMD mitgeteilten Gesundheitsdaten verarbeitet, soweit dies für die vertragsgemäße Erbringung der Dienstleistungen erforderlich ist. Dies umfasst auch die Weitergabe**

**meiner Gesundheitsdaten an die zuständige Rettungsleitstelle, des Bundeslandes, im dem ich mich aufhalte.**

### **Widerrufsrecht**

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, diese Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, z. B. indem Sie uns eine E-Mail senden:

als Kunden der Westfälischen Provinzial Versicherung AG an:  
wp-service@provinzial.de

als Kunden der Provinzial Nord Brandkasse AG an:  
service@provinzial.de

Sie können die Verarbeitung Ihrer Standortdaten auch technisch verhindern. Näheres erfahren Sie in der Datenschutzerklärung zum Unfallmeldedienst und in der Bedienungsanleitung Ihres Smartphones.

Bitte beachten Sie, dass im Falle Ihres Widerrufs ggf. bestimmte Dienste nicht mehr oder nur noch eingeschränkt erbracht werden können.

## Datenschutzerklärung zum Unfallmeldedienst

---

Die Applikation WPV/PNB Unfallmeldedienst (nachfolgend auch als „**App**“ bezeichnet) ist ein Computerprogramm für ein von Ihnen verwendetes kompatibles Smartphone. Die App ist Teil des Unfallmeldedienstes. Sie ermöglicht die technisch unterstützte Meldung eines Unfalls, einer Panne oder eines Notfalls im Straßenverkehr. Anbieterin der App und Betreiberin des über die App erbrachten Telemediendienstes ist die Provinzial. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, welche Daten in welcher Form in der App verarbeitet werden, wenn Sie diese downloaden, installieren, nutzen und den darüber vermittelten Dienst in Anspruch nehmen. Einige Daten, die bei der Nutzung der App oder des Dienstes verarbeitet werden, sind personenbezogene Daten. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Wir nehmen den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst und beachten sämtliche anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Ihre personenbezogenen Daten werden nur verarbeitet, wenn eine gesetzliche Erlaubnis dies gestattet oder nachdem Sie ausdrücklich darin eingewilligt haben.

### Abkürzungsverzeichnis

<b>BSI</b>	Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik
<b>FIN</b>	Fahrzeugidentifikationsnummer
<b>GPS</b>	Global Positioning System
<b>HSN</b>	Herstellerschlüsselnummer
<b>ISO</b>	Internationale Organisation für Normung
<b>SSL</b>	Secure Sockets Layer (Verschlüsselungsprotokoll zur sicheren Datenübertragung im Internet)
<b>TGIC</b>	Trusted German Insurance Cloud
<b>TSN</b>	Typschlüsselnummer
<b>UMD</b>	Unfallmeldedienst
<b>UMS</b>	Unfallmeldestecker

## 1. Verantwortliche Stelle

Anbieter der App im Sinne des Telemediengesetzes (TMG) und verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) ist die Provinzial. Die ladungsfähige Anschrift lautet wie folgt:

Für Kunden der Westfälischen Provinzial Versicherung AG

**Westfälische Provinzial Versicherung Aktiengesellschaft**  
**Provinzial-Allee 1**  
**48159 Münster**  
[www.provinzial-online.de](http://www.provinzial-online.de)

Für Kunden der Provinzial Nord Brandkasse AG

**Provinzial Nord Brandkasse Aktiengesellschaft**  
**Sophienblatt 33**  
**24114 Kiel**  
[www.provinzial.de](http://www.provinzial.de)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter:

[datenschutz@provinzial.de](mailto:datenschutz@provinzial.de)

## 2. Der Unfallmeldedienst

In bestimmungsgemäßem Zusammenwirken mit Ihrem Unfallmeldestecker und der technischen Infrastruktur können Sie über die App an dem von uns angebotenen Unfallmeldedienst teilnehmen (dieser Unfallmeldedienst wird nachfolgend auch als „UMD“ bezeichnet). Der UMD ermöglicht die technisch unterstützte Meldung eines Notfalls, Unfalls oder einer Panne mit dem versicherten Fahrzeug im Straßenverkehr. Zu diesem Zweck erhebt und speichert die App bestimmte Daten. Im Falle eines als Notfall, Unfall oder Panne eingestuftes Ereignisses übermittelt Ihre App bestimmte Daten per Mobilfunk und/oder über das Internet an die Unfallmeldezentrale, von wo aus Ihre Daten zum Zwecke der Erbringung von Hilfs- und Unterstützungsleistungen weiter verarbeitet werden.

## 3. Voraussetzungen für die Nutzung des Unfallmeldedienstes

Voraussetzung für die Teilnahme an dem UMD ist, dass Sie sich und ggf. berechtigte Gastnutzer registrieren.

Durch die Registrierung wird ein Benutzerkonto für jeden Haupt- und Gastnutzer erstellt. Dabei erheben und speichern die von uns beauftragten externen Dienstleister (siehe 5.4 dieser Datenschutzerklärung) personenbezogenen Daten, wie zum Beispiel Ihren Namen, Anschrift, Mobilfunkrufnummer und E-Mail-Adresse, das Kraftfahrzeugkennzeichen sowie die Fahrzeugidentifizierungsnummer (FIN) des am UMD teilnehmenden Fahrzeugs.

Änderungen dieser Daten haben Sie uns mitzuteilen.

Dem Benutzerkonto werden später weitere Daten hinzugefügt (vgl. vor allem unter Ziffer 5.1).

Wir oder ein von uns bestimmter Dritter (z. B. Versender, Logistikunternehmer, Distributor, Servicegesellschaft) übermitteln Ihnen eine individuelle Kontokennung sowie einen Aktivierungscode.

#### **4. Download und Installation der App**

Um die App downloaden zu können, müssen Sie ggf. zuvor mit einem Drittanbieter (z.B. Google Inc., iTunes SARL, nachfolgend als „Drittanbieter“ bezeichnet) eine Vereinbarung über den Zugang zu einem Portal oder Online-Shop des jeweiligen Drittanbieters (z. B. Google Play Store, iTunes App Store, nachfolgend als „Drittportal“ bezeichnet) abschließen. Wir sind nicht Partei einer derartigen Vereinbarung und haben keinen Einfluss auf die Datenverarbeitung durch den Drittanbieter.

Sofern gemäß den anwendbaren Nutzungsbestimmungen des Drittanbieters wir Ihr Vertragspartner für den Erwerb der App werden (z. B. im Google Play Store), verarbeiten wir und die externen Dienstleister (siehe 5.4 dieser Datenschutzerklärung) in dem zur Vertragserfüllung notwendigen Umfang die Daten, die uns der Drittanbieter zur Verfügung stellt.. Sofern wir nicht Ihr Vertragspartner in Bezug auf den Erwerb der App werden und die App auch nicht vom unserem Server heruntergeladen wird (z. B. im Falle des Erwerbs der App über den iTunes App Store), verarbeiten wir und die externen Dienstleister (siehe 5.4 dieser Datenschutzerklärung) im Rahmen des Erwerbs und des Downloads der App durch Sie keine personenbezogenen Daten.

Bei der Installation der App auf Ihrem Smartphone erheben und verarbeiten wir und die externen Dienstleister im Übrigen keine personenbezogenen Daten.

#### **5. Nutzung der App**

Sobald Sie über die App den UMD nutzen oder den Versuch unternehmen, dies zu tun, stellt Ihr Smartphone eine Online-Verbindung zum Server der externen Dienstleister (siehe 5.4. dieser Datenschutzerklärung) her. Dabei werden bestimmte Daten, die nachfolgend im Einzelnen aufgeführt sind, von der App an diese externen Dienstleister übermittelt. Die Übermittlung von Daten an den Server ist erforderlich, damit Sie den Dienst mit Ihrem Smartphone in Anspruch nehmen können. Wir und die externen Dienstleister verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur dann und nur in dem Umfang, wie es zur Erbringung des Dienstes erforderlich ist.

##### **5.1 Anmeldung der App und des Unfallmeldesteckers**

Um die App nutzen zu können, müssen Sie diese und den Ihnen überlassenen Unfallmeldestecker (UMS) im System anmelden. Durch diese Anmeldung werden App und UMS individualisiert und in Ihrem Nutzerkonto mit den im Rahmen der Registrierung (vgl. oben Ziffer 3) angegebenen Daten zusammengeführt.

Eine Anmeldung ist technisch nur möglich, wenn in Ihrem Mobilfunkgerät Bluetooth aktiviert, die SIM eingelegt und entsperrt ist eine Verbindung mit einem Mobilfunknetz besteht und der Datenversand möglich ist (mobile Datenverbindung).

Beim Start der App werden Sie aufgefordert, die individuelle Kontokennung, den Aktivierungscode, ggf. das Kfz-Kennzeichen sowie Ihre Mobilfunkrufnummer einzugeben. Ihr Mobilfunkgerät baut dann per Bluetooth eine Verbindung mit dem in der 12-Volt-Buchse Ihres Fahrzeugs befindlichen UMS auf (sog. Pairing).

Durch den Anmeldeprozess werden die App, die Mobilfunknummer und der UMS Ihrem Fahrzeug zugeordnet. Sofern das Pairing erfolgreich gewesen ist, werden folgende Daten automatisch an die externen Dienstleister-(siehe 5.4. dieser Datenschutzerklärung) übermittelt:

- Informationen zu dem von Ihnen eingesetzten UMS (Hersteller-Modell, die Software- und Hardwareversion und Kennziffer des UMS),
- Ihre individuelle Kontokennung,
- Informationen zu dem von Ihnen verwendeten Smartphone (Hersteller, Modellname, Modell, Betriebssystem, sogenannte Push-Reference zur Zustellung von Direktnachrichten),
- Informationen zu der auf Ihrem Smartphone installierten App (Kennziffer, Version, Security Token),
- die Mitteilung, dass Sie die Nutzungsbedingungen akzeptiert und diese Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen haben.

Die vorgenannten Daten werden dem im Rahmen Ihrer Registrierung erstellten Benutzerkonto zugefügt und in einer Datenbank gespeichert.

Der Dienst meldet die folgenden Daten an Ihre App zurück, die auf dem Smartphone dauerhaft gespeichert sind:

- Die Eigenschaft als Haupt- oder Gastnutzer,
- die Laufzeit des Dienstes sowie ggf.
- das Kfz-Kennzeichen.

Diese Daten werden auf Ihrem Smartphone gespeichert. Liegt noch kein Kfz-Kennzeichen vor, werden Sie aufgefordert, dieses in die App einzugeben, wo es nachfolgend dauerhaft gespeichert bleibt.

Im Rahmen eines Funktionstests wird durch Ihr Smartphone ein Testanruf vorgenommen. Der erfolgreiche Abschluss der Registrierung wird in der App angezeigt. Sofern der Testanruf erfolgreich durchgeführt werden konnte, erhalten Sie eine Bestätigungsnachricht, mit der die Registrierung abgeschlossen werden kann. Über den erfolgreichen Abschluss des Funktionstestes wird auch die Provinzial informiert.

## **5.2 Anmeldung als Gastnutzer**

Im Fall der Anmeldung als Gastnutzer werden über die App des Hauptnutzers folgende Daten an die externen Dienstleister (siehe 5.4. dieser Datenschutzerklärung) übermittelt:

- Die Geräte-ID der App,
- ein Sicherheitsmerkmal sowie
- der Alias-Name des Gastnutzers.

Im Übrigen finden bei der Registrierung als Gastnutzer dieselben Verarbeitungsprozesse wie beim Hauptnutzer statt.

## 5.3 Nutzung des Unfallmeldedienstes

### 5.3.1 Datenverarbeitung während der Fahrt

Zum Zwecke der Erbringung des UMD verarbeiten wir lediglich die Daten, die für den bestimmungsgemäßen Zugang zum UMD und zur bestimmungsgemäßen Nutzung der App erforderlich sind. Dabei wird die Unfallmelde-App automatisch aktiv, wenn Sie sich mit ihrem Smartphone in der Nähe des UMS befinden.

Die App<sup>7</sup> ermittelt unter Verwendung des UMS folgende Daten und speichert diese temporär auf Ihrem Smartphone:

- Zeitstempel,
- geografische Breite und Länge der Fahrzeugposition,
- Fahrtrichtung,
- die letzten beiden sowie die aktuelle Fahrzeugpositionen.

Die genannten Daten werden automatisch aktualisiert und ältere Positionsdaten werden überschrieben. Sofern Sie die Standortermittlung auf Ihrem Smartphone nicht aktiviert haben, ist die Erhebung der Positionsdaten nicht möglich.

Wenn Sie die Standortermittlung aktiviert haben, nutzt die App zum Zwecke der Ermittlung Ihres Standorts den Standortdienst des jeweiligen Betriebssystems. Hierzu werden in Ihrem Smartphone GPS-Daten, Funkzelleninformationen sowie umliegende WLAN-Funknetze ermittelt und an den Standortdienstleister des von Ihnen genutzten Betriebssystemanbieters übertragen, der aus diesen Informationen den Standort Ihres Smartphones ermittelt. Die App ruft die Standortdienste auf und erhält als Ergebnis der durch den Standortdienstleister durchgeführten Berechnungen die Positionen zurück.

Sofern eine Nutzung des UMD nicht erwünscht ist, können Sie die App von Ihrem Smartphone deinstallieren. In diesem Fall werden keine Daten mit Hilfe der App erhoben.

### 5.3.2 Datenübermittlung im Ereignisfall (Unfall, Notfall oder manuelle Auslösung)

Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten, insbesondere von Positionsdaten, an ~~uns~~ die externen Dienstleister (siehe 5.4 dieser Datenschutzerklärung) erfolgt innerhalb der Bundesrepublik Deutschland automatisiert nur bei einem Ereignis, das der UMS als Unfall oder Notfall einstuft (automatischer Ereignisfall). Darüber hinaus können Sie innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und im europäischen Ausland die Datenübermittlung bei einem Ereignis (Unfall oder Panne), auch manuell über die App auslösen (manueller Ereignisfall). Es werden die gegenwärtige Position (wenn ermittelbar) sowie die letzten beiden gespeicherten Positionen übertragen. Nach der Auslösung eines Ereignisses werden bis zu sechs weitere Positionen übermittelt. Die weiteren Daten dienen dazu, die genaue Position des Fahrzeuges bestimmen zu können, sofern sich das Fahrzeug in Folge des Ereignisses noch bewegt hat.

Im Ereignisfall ermittelt die App folgende Daten:

- Ihre Kontokennung,
- das Sicherheitsmerkmal,
- die Positionsdaten (Breiten- und Längengrad, Genauigkeit, Fahrtrichtung und Zeitstempel),
- Informationen zur Ihrer Mobilfunkverbindung (2G, 3G, Signalstärke o. ä.) sowie
- die von dem UMS ermittelte Schwere des Ereignisses.

Aus den einzelnen Daten wird ein Unfallmeldedatensatz erstellt, der einen Crashwerteindex in Übereinstimmung mit der Norm DIN EN 15722 enthält. Der UMS ermittelt über den in diesem implementierten Beschleunigungssensor diesen Crashwerteindex. Der Crashwerteindex besteht in einem Zahlenwert zwischen 0 und 100. Anhand des jeweils übermittelten Crashwertindex wird ermittelt, ob es sich bei dieser automatisch ausgelösten Unfallmeldung um einen Notfall oder einen Unfall handelt.

Der Datensatz wird an das Rechenzentrum der externen Dienstleister (siehe 5.4. dieser Datenschutzerklärung) übermittelt. Dort wird der Unfallmeldedatensatz mit folgenden Daten und Kennungen angereichert:

- Die Versicherungsnummer des Hauptnutzers,
- das etwaige Erfordernis eines Rückrufs,
- Ihre Mobilfunknummer,
- Kfz-Kennzeichen, FIN, HSN, TSN,
- Informationen zu dem von Ihnen eingesetzten UMS (Hersteller, Kennung).

Der angereicherte Datensatz wird dann an die Unfallmeldezentrale übermittelt.

Voraussetzung der vorgenannten Übermittlung von Daten im Ereignisfall ist, dass Ihr Smartphone eine Internetverbindung aufbauen kann. Wenn keine Internetverbindung besteht, unternimmt die App bei einem iOS-Smartphone den Versuch, den vorgenannten Datensatz mit Ausnahme der Information zu Ihrer Mobilfunkverbindung (2G, 3G, Signalstärke etc.) per SMS zu übermitteln. Den SMS-Versand müssen Sie auf Ihrem iOS-Smartphone jeweils bestätigen. Bei einem Android-Smartphone ist bei einer nicht bestehenden Internetverbindung keine Übermittlung des vorgenannten Datensatzes per SMS möglich.

Sofern Sie ein Android-Smartphone benutzen, baut die App nach Ablauf von zehn Sekunden nach der Übermittlung des Unfallmeldedatensatzes, der als Countdown in der App angezeigt wird, eine Sprachverbindung zur Unfallmeldezentrale auf. Dabei wird die im Ereignisfall übermittelte mobile Rufnummer verwandt. Bei iOS-Smartphones erfolgt nach der Übermittlung des Unfalldatensatzes kein automatischer Anruf. Stattdessen erhalten Sie eine Benachrichtigung, dass ein Anruf aufgebaut werden soll, mit der Bitte um Bestätigung. Bestätigen Sie diese Abfrage, können Sie sich sodann mit den von uns beauftragten Dienstleistern (siehe 5.4. dieser Datenschutzerklärung) verbinden lassen und der



Anruf wird ausgeführt. Unterbleibt die Bestätigung der Abfrage, werden Sie von der Unfallmeldezentrale zurück gerufen.

Alternativ dazu kann jederzeit über die manuelle Betätigung des Buttons "Rettung anfordern" die Unfallmeldezentrale bzw. im europäischen Ausland über die Betätigung des Buttons "112" die dortige Rettungsstelle kontaktiert werden. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, im Falle eines Fahrzeugschadens oder einer Panne die externen Dienstleister (siehe 5.4. dieser Datenschutzerklärung) über den Button „Unfall/Panne“ innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und dem europäischen Ausland direkt zu kontaktieren.

Außerhalb der Bundesrepublik Deutschland werden nur bei einem manuellen Unfallalarm Daten an die Unfallmeldezentrale übermittelt. Im Ausland funktioniert der automatische Unfallalarm nicht.

Im Fall des Aufbaus einer Sprachverbindung wird der Unfallmeldezentrale Ihre mobile Rufnummer auch dann angezeigt, wenn Sie in Ihrem Smartphone eine Rufnummernunterdrückung aktiviert haben. Dies ist erforderlich, um der Unfallmeldezentrale die Möglichkeit zu geben, Sie zurückzurufen. Eine in den Einstellungen Ihres Smartphones aktivierte Rufnummernunterdrückung wird nicht generell ausgeschaltet.

Eine Übersicht zu einzelnen Ereignissen finden Sie in der App unter der Rubrik „Notfall-Logbuch“.

### **5.3.3 Datenübermittlung an Dritte**

Um Ihnen bei einem Notfall, Unfall oder einer Panne helfen und etwaige Hilfs- und Rettungsmaßnahmen einleiten zu können, müssen Daten an Dienstleister und Rettungsdienste weitergegeben werden. Diese Dienstleister und Rettungsdienste können z. B. staatliche Stellen wie Rettungsleitstellen, Polizei oder Feuerwehr sein. Auch Abschleppunternehmen, Werkstätten o. ä. Institutionen können eingebunden werden. Die übermittelten Daten werden allein für den Zweck der Erbringung von Rettungs- und Hilfsmaßnahmen verwendet. Die Übermittlung an diese Dritten folgt automatisiert durch die externen Dienstleister (siehe 5.4. dieser Datenschutzerklärung)

## **5.4 Dienstleister**

Die erhobenen und an uns übermittelten personenbezogenen Daten werden in unserem Auftrag vor allem innerhalb der Trusted German Insurance Cloud (TGIC) der GDV Dienstleistungs-GmbH verarbeitet. Wir setzen zur Erbringung der Leistungen im Rahmen der App folgende Dienstleister als Unterauftragnehmer ein;

- die GDV Dienstleistungs-GmbH Glockengießerwall 1, 20095 Hamburg
- Deutsche Assistance Service GmbH, Hansaallee 199, 40549 Düsseldorf.

## **5.5 Push-Nachrichten**

Push-Nachrichten sind Mitteilungen, die auf dem Startbildschirm Ihres Smartphones angezeigt oder in der App selbst automatisch verarbeitet werden. In folgenden Fällen übermitteln die von uns beauftragten externen Dienstleister Ihnen sogenannte Push-Nachrichten:

- Erfolgreicher Abschluss des Funktionstestes,

- Sperrung Ihres Benutzerkontos,
- Ihre Deregistrierung durch die Provinzial,
- Wechsel des Smartphones durch Sie: Push-Nachricht an das nicht mehr aktuelle Smartphone,
- Deregistrierung des Gastnutzers durch den Hauptnutzer (Push-Nachricht an den Gastnutzer),
- Deregistrierung des Gastnutzers durch den Gastnutzer (Push-Nachricht an den Hauptnutzer),
- Änderung des Kfz-Kennzeichens.

Um Ihnen Push-Nachrichten übermitteln zu können, nutzen wir den hierfür vorhandenen Dienst des auf Ihrem Smartphone installierten Betriebssystems. Ihrem Smartphone wird von dem jeweiligen Betriebssystemhersteller eine Push-Reference zugeteilt. Diese dient den Push-Nachrichten als Ziel und wird von uns verwendet, um Ihnen auf Ihrem Smartphone Push-Nachrichten anzeigen lassen zu können.

## 6. Datensicherheit

Wir und die externen Dienstleister (siehe Punkt 5.4. dieser Datenschutzerklärung) setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um zu gewährleisten, dass Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, unrichtigen Veränderungen oder unberechtigten Zugriffen Dritter geschützt sind. In jedem Fall haben bei uns und den externen Dienstleistern überdies nur berechnigte Personen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, und dies auch nur insoweit, als es im Rahmen der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

Der Datenverkehr, insbesondere eine Unfallmeldung, wird mit Hilfe der TGIC abgewickelt, deren Betrieb durch das BSI nach ISO 27001 zertifiziert ist.

Die Übertragung der Daten zwischen der App und dem Server der externen Dienstleister (siehe 5.4. dieser Datenschutzerklärung) erfolgt verschlüsselt. Die externen Dienstleister verwenden hierfür die sogenannte "Secure Socket Layer" (SSL)-Übertragung. Auf diese Weise können diese Daten bei der Übertragung im Internet nicht ohne weiteres von Unbefugten gelesen werden.

## 7. Rechte – Auskunft, Berichtigung/Löschung, Widerruf

### 7.1 Auskunftsrecht

Sie können jederzeit Auskunft über die gespeicherten Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen. Dies Rechte können Sie geltend machen bei:

als Kunde der Westfälischen Provinzial Versicherung AG

**Westfälische Provinzial Versicherung Aktiengesellschaft**  
**Provinzial-Allee 1, 48159 Münster**  
 Telefon: 0251/219-2179  
 wp-service@provinzial.de

als Kunde der Provinzial Nord Brandkasse AG

**Provinzial Nord Brandkasse Aktiengesellschaft**  
**Sophienblatt 33, 24114 Kiel**  
 Telefon: 0431/603-2179,  
 service@provinzial.de

## **7.2 Berichtigung/Löschung**

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre personenbezogenen Daten berichtigen, sperren oder löschen zu lassen, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen dafür jeweils erfüllt sind. Im Falle von Unrichtigkeiten werden wir und die externen Dienstleister (siehe 5.4 dieser Datenschutzerklärung) die gespeicherten Daten nach Mitteilung durch Sie unverzüglich berichtigen. Zur Berichtigung können Sie sich an die unter Ziffer 7.1. angegebene Anschrift und E-Mail-Adresse wenden.

Personenbezogene Daten werden gelöscht, wenn die Erhebung oder Verarbeitung von Anfang an unzulässig war, die Verarbeitung oder Nutzung sich auf Grund nachträglich eingetretener Umstände als unzulässig erweist oder die Kenntnis der Daten zur Erfüllung des Zwecks der Verarbeitung oder Nutzung nicht mehr erforderlich ist.

Von der Löschung ausgenommen sind Daten, die zur Abwicklung noch ausstehender Aufgaben oder zur Durchsetzung eigener Rechte und Ansprüche benötigt, sowie Daten, die nach gesetzlicher, vertraglicher, satzungsmäßiger oder behördlicher Maßgabe aufbewahrt werden müssen. Von der Löschung ebenfalls ausgenommen sind personenbezogene Daten soweit Grund zu der Annahme besteht, dass durch eine Löschung Ihre schutzwürdigen Interessen beeinträchtigt würden. An die Stelle einer Löschung tritt dann eine Einschränkung der Verarbeitung. Ebenso von der Löschung ausgenommen sind anonymisierte Daten, die wir und unsere externen Dienstleister zu statistischen Zwecken und zur Weiterentwicklung des UMD verwenden.

## **7.3 Widerrufsrecht**

Sie können eine etwaig erteilte Einwilligung in die Erhebung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit ganz oder teilweise mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Widerrufserklärungen sind an die unter Ziffer 7.1. genannte Stelle unter den dort genannten Kontaktdaten zu richten. Daneben können Sie jederzeit durch eine Deinstallation der Unfallmelde-App von Ihrem Smartphone die weitere Erhebung und Übermittlung von Daten unterbinden.

Im Falle Ihres Widerrufs oder einer Deinstallation können ggf. bestimmte Dienste nicht mehr oder nur noch eingeschränkt erbracht werden.